

# ***Déclaration de confidentialité***

## Introduction

La présente déclaration de confidentialité entre L'ORGANISATEUR et le client est d'application à toute communication de L'ORGANISATEUR.

Afin d'accomplir sa mission, il est indispensable que L'ORGANISATEUR sauvegarde et utilise vos coordonnées et d'autres informations à votre sujet. Ce faisant, L'ORGANISATEUR tient à respecter votre vie privée.

En effet, L'ORGANISATEUR vise le strict respect de la nouvelle législation européenne relative à la vie privée, le RGPD « RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 ».

L'ORGANISATEUR et Tickitzi sont liés par convention afin de garantir les termes de cette Déclaration ci-dessous.

## Objet

L'ORGANISATEUR se limite à collecter et à utiliser uniquement les données à caractère personnel indispensables sollicitées à des fins particulières (inscription). Dans le cadre de ses activités, L'ORGANISATEUR sauvegarde les coordonnées qui lui permettent de communiquer avec les spectateurs. Grâce au formulaire présent sur notre site web, par le biais de nos entretiens directs ou téléphoniques et lors d'autres demandes d'information, vous aurez l'occasion de communiquer vos coordonnées. Moyennant votre approbation expresse, L'ORGANISATEUR aura par après recours à ces données pour vous adresser des informations concernant nos activités et nos services. Les données personnelles que vous transmettez en tant que usagers sont uniquement utilisées dans le cadre de la mission clairement décrite par vous-même : usager, travailleur, fournisseur... Ces données ne sont jamais utilisées à d'autres fins.

Toutes les données personnelles collectées sont traitées de manière confidentielle.

L'ORGANISATEUR et Tickitzi déploient les moyens utiles et nécessaires à la sécurisation de ces informations. Toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs de L'ORGANISATEUR sont tenus de respecter cette Charte qui les engage à traiter toujours de manière strictement confidentielle toute information à laquelle ils ont accès dans le cadre de leur fonction.

## Infrastructure informatique

L'ORGANISATEUR dispose d'une infrastructure informatique sécurisée. Au sein de son réseau, les informations confidentielles sont séparées strictement des informations plus triviales. L'accès est réglé sur la base du principe du « besoin de savoir » (chaque utilisateur a uniquement accès aux données nécessaires à l'exercice de sa fonction). La défense du réseau contre les attaques externes, les virus et les maliciels est mise en place et surveillée régulièrement. Les systèmes de suivi et d'enregistrement détectent les situations ou activités anormales. L'ORGANISATEUR assure la disponibilité maximale de l'infrastructure et des applications.

## Sous-traitants

L'ORGANISATEUR a quelques sous-traitants informés de leurs obligations en matière de confidentialité et de sécurisation d'informations. Si L'ORGANISATEUR leur confie vos données, L'ORGANISATEUR leur fournit une mission clairement définie, dans le cadre de laquelle ces données doivent être utilisées en exclusivité.

## Période de conservation

Vos données sont enregistrées et traitées avec le plus grand soin afin de garantir qu'elles soient correctes et mises à jour. L'ORGANISATEUR ne les conserve pas après avoir atteint l'objectif visé.

Les mécanismes de contrôle nécessaires, manuels et logiciels, garantissent la qualité des données.

L'ORGANISATEUR fixe un délai de conservation en fonction du type d'information, à l'expiration duquel les données collectées sont entièrement et définitivement supprimées.

Les données à caractère personnel sont conservées et traitées en interne. En tant que partie intéressée, vous avez toujours le droit d'être au courant des données dont L'ORGANISATEUR dispose à votre sujet.

## Consultation

Vous avez le droit de les consulter, de les corriger ou de les faire supprimer. Si vous estimez que L'ORGANISATEUR ne gère pas légitimement vos données personnelles ou qu'il ne respecte pas les lois ou la réglementation de quelque manière que ce soit, vous avez le droit de déposer plainte auprès de la Commission de la protection de la vie privée.

## Vos questions

Toute question motivée concernant le traitement de vos données personnelles et les demandes de correction, de mise à jour ou de suppression peuvent être envoyées au mail de L'ORGANISATEUR.

L'ORGANISATEUR répondra à votre demande endéans les quatre semaines, sauf si ce délai ne peut être respecté pour des raisons techniques ou en raison de conflits de protection de la vie privée d'autres personnes ou si la loi interdit le transfert de ces informations.

Si vous avez donné votre permission pour l'utilisation de vos données, vous pouvez à tout moment la retirer. Si L'ORGANISATEUR vous envoie de l'information avec votre autorisation, L'ORGANISATEUR veillera à développer une fonction conviviale pour vous désinscrire.

Pour toute question relative aux données personnelles, adressez-vous au DPO (délégué à la protection des données) de L'ORGANISATEUR ou à son président, dont la tâche est de garantir le respect de vos droits. Vous pouvez le joindre à l'adresse e-mail de L'ORGANISATEUR.

---