

Tickitlzi : Newsletter 2026

Bonjour,

Ceci est la période où vous organisez les concerts/soirées cinéma/théâtre de fin d'année.

Vous avez eu l'occasion d'utiliser antérieurement le système de réservation Tickitlzi pour la prise de commande de tickets pour vos événements.

Rappelons que l'objectif de Tickitlzi est de permettre à des organisations « non professionnelles » à organiser des événements qui permettent de soutenir leur activité artistique et philanthropique à moindre frais et avec le plus de chances de succès.

Voici quelques nouveautés développées suite à vos demandes 2025-2026 et qui pourraient vous intéresser :

1 Paiements électroniques de cartes de Crédit (Visa ou MasterCard) en plus de Bancontact.

- Nombreux d'entre vous s'adressent à un public international, qui dans certains cas ne disposent pas de cartes Bancontact.
- Le client peut choisir son mode de paiement, selon ses désirs. Le prix de la transaction par Carte de Crédit s'élève à 0.85 € / ticket au lieu 0.50 € (Bancontact).
- En tant qu'administrateur, vous pouvez désactiver cette option afin de ne pas éroder votre bénéfice.



2 6 modes de réservations

- De nombreux événements n'exigent pas des systèmes de paiements complexes, c'est-à-dire que l'organisateur laisse le choix de payer les places « en amont » ou « en aval ».
- Tickitlzi est adapté à des formules variées, que voici :
 - o 3 modes de paiements « en amont »
 - o 3 modes de paiements « en aval »

Bank card only (3D Secure)

Bank transfer only (virement).

Both : bank card AND bank transfer

Cash, to be paid at the entrance

Free : No payment required

System : "passing the hat" at entrance

- 3 systèmes additionnels ont été mis à disposition :
 - o Cash : Réservation en amont, paiement sur place
 - o Gratuit
 - o Système libre, dit « Au chapeau ... ».
- Ceci vous permet de connaître les noms (mails) de vos clients (avec leur acceptation RGDP) et d'enrichir votre base de données de clients potentiels pour l'avenir.

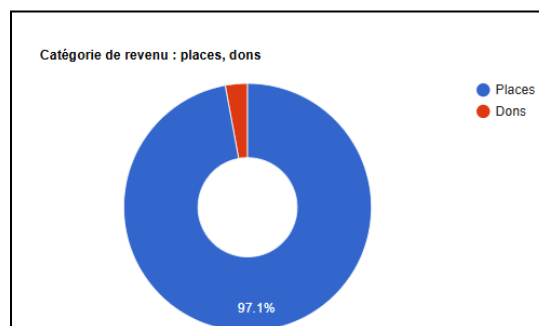
3 Tickets avec QR apparaissent dans le mail de confirmation

- Les tickets ont toujours été envoyés en mode pdf ou avec un lien url avec le mail de confirmation.
- Lors des contrôles des entrées avec (ou sans scanneurs), il s'avère que nombreux clients se trouvaient ennuyés, en train de rechercher leurs tickets dans leur téléphone ...
- A partir de maintenant, vous pouvez choisir de visualiser le ticket et code QR dans le mail SANS passer par une étape de « recherche ».
- Le contrôle des entrées s'effectue ainsi sans encombres !



4 Récolte de « mini-dons »

- La fonction « Récolte de mini-dons » est en production sur Tickitlzi depuis plusieurs mois. Nombreux sont ceux qui ont activé cette facilité.
- Les statistiques montrent que de nombreuses personnes « arrondissent » le montant de la commande en ajoutant un « mini-don ».
- Ces montants sont restitués sans frais à l'organisateur, ce qui souvent équivaut à un montant équivalent à 10 à 15 places ...



5 **Plans de salle :**

- De nouveaux plans de salle ont ajoutées à la plateforme, ce qui vous permet d'attribuer les places selon trois scénarios :
 - Par Zone
 - Par Rangée
 - Par Place
- Les clients ont la possibilité s'effectuer leur choix de « Place » lors de la prise de commande.
- Les plans d'églises sont spécialement appréciés (par Zone ou Rangée), ce qui permet de répondre à une demande « Premier commande, meilleure place ! »
- Les plans de salle disponibles sont :

WHall Auditorium 1 / 1150 - Woluwé St Pierre
Eglise St. Marc, Uccle / 1180 - Uccle
Eglise St. Anne, Auderghem / 1160 - Auderghem
Salle Agora, Kraainem / 1950 - Kraainem
Centre Culturel, Auderghem / 1160 - Auderghem
Espace Lumen, Ixelles / 1050 - Ixelles
Salle NOVUM, Etterbeek / 1040 - Etterbeek

6 **« Quality Check »**

- Afin de garantir la bonne performance des nombreuses fonctionnalités de Tickitlzi, nous avons créé à différents niveaux des « Quality Check » pour vous guider.
- Les « conseils automatiques » ont été enrichis au fil des expériences de chacun. Ceci vous permet de profiter au maximum des possibilités de Tickitlzi.

7 **Nouveau site**

- Le site www.tickitizi.com a été redessiné afin de répondre à vos soucis d'organiseurs. N'hésitez pas de nous faire part de vos demandes additionnelles.

Prenez le temps de re-découvrir Tickitlzi en vous connectant sur votre lien « [Tickitlzi Administrateur](#) ».

Bonne journée.

Philippe

Philippe De Clerck
Mouflonlaan, 32 B-3090 Overijse
Belgium
ph.de.clerck@skynet.be
GSM : + 32 478 88.72.35